

FACTORY AUTOMATION

052-712-2444

受付時間\*1 月曜～金曜 9:00～19:00、土曜・日曜・祝日 9:00～17:00

\*1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く

下記番号にダイヤルし、音声ガイダンスに従って番号をプッシュしてください。  
ガイダンスの途中で操作いただけます。



下記は2024年4月時点の情報です。  
最新のお問い合わせ先は、二次元コードから確認できます。

電話技術相談窓口

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*7
自動窓口案内	052-712-2444	—
エッジコンピューティング製品	産業用PC MELIPC	8
	Edgecross対応ソフトウェア (NC Machine Tool OptimizerなどのNC関連製品を除く)	052-712-2370*2
ソリューションソフトウェア	MELSOFT MaiLab/MELSOFT VIXIO	2⇒4
	CC-Link IE TSN通信ソフトウェア	—*9
	SCADA GENESIS64™	—*10
	MELSOFT Gemini	—*11
MELSEC iQ-R/Q/Lシーケンサ (CPU内蔵Ethernet機能などネットワークを除く)	052-711-5111	2⇒2
MELSOFT GXシリーズ (MELSEC iQ-R/Q/L/QnAS/AnS)	052-725-2271*3	2⇒1
MELSEC iQ-F/FXシーケンサ全般	052-712-2578	2⇒3
MELSOFT GXシリーズ (MELSEC iQ-F/FX)	052-712-2578	2⇒3
ネットワークユニット (CC-Linkファミリ/MELSECNET/Ethernet/シリアル通信)	052-712-2578	2⇒3
MELSOFT 統合エンジニアリング環境	MELSOFT Navigator/MELSOFT Update Manager	052-799-3591*2
iQ Sensor Solution		2⇒6
MELSOFT 通信支援ソフトウェアツール	MELSOFT MXシリーズ	052-712-2370*2
MELSECパソコンボード	Q80BDシリーズなど	2⇒4
WinCPUユニット/C言語コントローラユニット/C言語インテリジェント機能ユニット		2⇒4
情報連携ユニット	MESインタフェースユニット/高速データログャーユニット/ 高速データコミュニケーションユニット/ OPC UAサーバユニット/GX LogViewer	052-799-3592*2
システムレコーダ	レコーダユニット/カメラレコーダユニット/ GX VideoViewer/GX VideoViewer Pro	2⇒5
MELSEC計装/iQ-R/ Q二重化	プロセスCPU/二重化機能 SIL2プロセスCPU (MELSEC iQ-Rシリーズ)	052-712-2830*2*3
	プロセスCPU/二重化CPU (MELSEC-Qシリーズ)	2⇒7
MELSEC Safety	MELSOFT PXシリーズ	2⇒7
	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)	052-712-3079*2*3
電力計測ユニット/ 絶縁監視ユニット	安全コントローラ (MELSEC-WSシリーズ)	2⇒8
	安全シーケンサ (MELSEC iQ-R/QSシリーズ)	052-712-3079*2*3
電力計測ユニット/ 絶縁監視ユニット	QEシリーズ/REシリーズ	052-719-4557*2*3
電力計測ユニット/ 絶縁監視ユニット	052-719-4557*2*3	2⇒9

お問合せの際には、今一度電話番号をお確かめの上、お掛け間違いのないようお願いいたします。なお、電話技術相談窓口の最新情報は、「三菱電機FAサイト」<[www.MitsubishiElectric.co.jp/fa](http://www.MitsubishiElectric.co.jp/fa)>でご確認ください。

- \*1: 春季・夏季・年末年始の休日を除く
- \*2: 土曜・日曜・祝日を除く
- \*3: 金曜は17:00まで
- \*4: 月曜～木曜の9:00～17:00と  
金曜の9:00～16:30
- \*5: 受付時間9:00～17:00  
(土曜・日曜・祝日・当社休日を除く)
- \*6: 月曜～金曜の9:00～17:00
- \*7: 選択番号の入力は、自動窓口案内冒頭のお客様相談内容に関する代理店、商社への提供可否確認の回答後をお願いいたします。
- \*8: 日曜を除く
- \*9: SCADA GENESIS64™の技術相談は、三菱電機FAサイトの「仕様・機能に関するお問い合わせ」またはGENESIS64™保守サービス (SupportWorX) の技術サポート窓口をご利用ください。  
なお、GENESIS64™保守サービス (SupportWorX) はGENESIS64™をご利用の方向けの有償サービスです。詳細は、三菱電機FAサイトより、GENESIS64™保守サービス (SupportWorX) ガイド (BHP-F0005-0026) をご参照ください。
- \*10: MELSOFT Geminiの電話技術相談窓口は、MELSOFT Gemini保守サービスの技術サポート窓口をご利用ください。  
なお、MELSOFT Gemini保守サービスは、MELSOFT Geminiをご利用の方向けの有償サービスです。詳細は、三菱電機FAサイトより、3Dシミュレータ MELSOFT Gemini リーフレット (L08815) をご参照ください。
- \*11: MELSOFT Mirrorの技術相談は、MELSOFT Mirrorの技術サポート窓口 (メール) をご利用ください。  
なお、MELSOFT Mirror技術サポート窓口は、MELSOFT Mirrorをご利用の方向けの有償サービスです。詳細は、三菱電機FAサイトより、MELSOFT Mirror オペレーティングマニュアル (SH-082663) をご参照ください。

対象機種	電話番号	自動窓口案内 選択番号*7
レーザ変位センサ	052-799-9495*2	6
FAセンサ MELSENSOR		
ビジョンセンサ		
コードリーダー		
表示器 GOT	052-712-2417	4⇒1 4⇒2
GOT2000/1000シリーズ		1⇒2
MELSOFT GTシリーズ		1⇒2
MELSERVOシリーズ		1⇒1
位置決めユニット (MELSEC iQ-R/Q/Lシリーズ)		1⇒1
モーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-Fシリーズ)		1⇒1
モーションソフトウェア		1⇒1
サーボ/位置決めユニット/ モーションユニット/ シンプルモーションユニット/ モーションコントローラ/ センシングユニット/ 組込み型サーボシステム コントローラ	052-712-6607	1⇒2 1⇒2 1⇒2 1⇒2 1⇒2 1⇒2 1⇒2
シンプルモーションユニット (MELSEC iQ-R/iQ-F/Q/Lシリーズ)		1⇒2
モーションCPU (MELSEC iQ-R/Qシリーズ)		1⇒1
センシングユニット (MR-MTシリーズ)		1⇒2
シンプルモーションボード/ボジションボード		1⇒2
MELSOFT MTシリーズ/MRシリーズ/EMシリーズ		1⇒2
センサレスサーボ	052-722-2182	3
FR-E700EX/MM-GKR		
インバータ	052-722-2182	
FREQROLシリーズ		
三相モータ	0536-25-0900*2*4	—
三相モータ225フレーム以下		
産業用ロボット	052-721-0100*8	5
MELFAシリーズ		
電磁クラッチ・ブレーキ/テンションコントローラ	052-712-5430*5	—
低圧開閉器	052-719-4170*8	7⇒2
MS-Tシリーズ/MS-Nシリーズ US-Nシリーズ		
低圧遮断器	052-719-4559*8	7⇒1
ノーヒューズ遮断器/漏電遮断器/MDUブレーカ/ 気中遮断器 (ACB) など		
電力管理用計器	052-719-4556*8	7⇒3
電力量計/計器用変成器/指示電気計器/管理用計器/ タイムスイッチ		
省エネ支援機器	052-719-4557*2*3	7⇒4
EcoServer/E-Energy/検針システム/ エネルギー計測ユニット/B/NETなど		
小容量UPS (5kVA以下)	052-799-9489*2*6	7⇒5
FW-Sシリーズ/FW-Vシリーズ/FW-Aシリーズ/ FW-Fシリーズ		