

## 弊社FAサイト『産業用・協働ロボット MELFA登録サービス』サービス向上のお知らせ

### ■発行

2026年6月

### ■適用機種

MELFA FRシリーズ、MELFA CRシリーズ、MELFA ASSISTAシリーズ

三菱電機産業用ロボットMELFAに格別のご愛顧を賜り厚くお礼申し上げます。

このたび、弊社FAサイト「産業用・協働ロボット MELFA登録サービス」について、登録作業の簡素化を目的として仕様を変更いたしました。



URL: <https://www.mitsubishielectric.co.jp/fa/ssl/wap/robotusers/entryList.do>

## 変更内容 1 : 流用登録機能の追加

既に登録済みのロボットの照会画面から入力内容を流用して、新規ロボットを登録できるようにしました。



削除

< 一覧へ戻る

## 変更内容 2 : 複数ブラウザ（タブ）の画面利用を可能に変更

複数ブラウザ(タブ)で別の製品登録を参照しながら新規製品登録等が可能な仕様に変更しました。

### 変更内容 3 : 購入前点検希望日登録機能の追加

製品情報項目「iQ Care MELFA Support 購入有無」に「購入予定」と「購入予定日」を追加し、購入予定の場合は「次回点検希望日」を入力できる仕様としました。**これにより、iQ Care MELFA Support点検サービス用のSDカードが届く前に、弊社サービス会社と点検日程の調整が可能になりました。**

<p>iQ Care MELFA Support 購入有無 【必須】</p>	<p> <input type="radio"/> 購入                 <input checked="" type="radio"/> 購入予定                 <input type="radio"/> 未購入             </p> <p>                 購入予定日 <input type="text" value="2026"/> 年 <input type="text" value="06"/> 月 <input type="text" value="10"/> 日             </p> <p>                 ※ 購入予定の期限は本日より6か月です。以降の予定日は入力できません。                  また、購入予定が確定な場合に入力をお願いします。             </p> <p>                 ※ 購入予定までに「購入」へ変更されていない場合は、                  点検希望日は失効となりますので、再登録が必要となります。             </p>
<p>iQ Care MELFA Support ID (iQ Care MELFA Supportご購入時は必須)</p>	<p><input type="text"/></p> <p>                 ※文字の誤入力にご注意ください。                  例) <b>aiq1-2413-4055-a0rn</b> </p> <p>                 i (アイ)    1 (イチ)    l (エル)    o (オー)    0 (ゼロ)             </p>
<p>iQ Care MELFA Support タイプ (iQ Care MELFA Supportご購入時/ご購入予定時は必須)</p>	<p> <input type="text" value="点検プラン(精密点検) RA-0W21MJP"/> </p> <p>※「購入」または「購入予定」であればインプット可能になります。</p>
<p>次回点検希望日 (点検プラン時は必須)</p>	<p> <input type="text" value="2026"/> 年 <input type="text" value="04"/> 月 <input type="text" value="18"/> 日             </p> <p>                 ※ 点検日間隔目安：ロボット本体新規購入の場合、購入から約1年半後。                  以後、1年に1回を推奨。             </p> <p>                 ※ 本日より10日以降の日付を選択ください。                  10日以内の点検のご希望の場合は、事前にお買い求めの販売店へご相談後、入力をお願いします。                  (「購入予定」選択の場合、購入予定日より10日以降の日付を選択)             </p> <p>※「購入」または「購入予定」であればインプット可能になります。</p>

### 変更内容 4 : 点検時S/Wバージョンアップ希望確認項目の追加

点検サービス実施時に、ソフトウェアのバージョンアップ（新機能の追加を目的）を希望するかを確認する項目を追加しました。

※点検サービスに必要なソフトウェアバージョン（取扱説明書BFP-A3803参照）に満たない場合は、ご希望の有無にかかわらず、バージョンアップを実施いたします。

<p>新機能追加を目的としたソフトウェアのバージョンアップを希望されますか？ (点検プラン時は必須)</p>	<p> <input checked="" type="radio"/> 希望する    <input type="radio"/> 希望しない             </p> <p>                 ※ 点検サービスに必要なソフトウェアバージョン(取扱説明書BFP-A3803参照)に満たない場合は、                  ご希望の有無にかかわらず、バージョンアップを実施いたします。             </p> <p>                 ※ 新機能が不要な場合は、「希望しない」を推奨します。             </p>
--	--